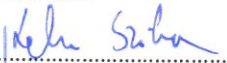


3. melléklet: **Minőségcél – 2026 év**

Minőségcélok	Célérték	Eredményérték	Eredményértékelés dátuma
Belső továbbképzéseken résztvevők aránya évente (%)	90%		
Vizsgabizottsági tagi vizsgaértékelések átlaga: (10-es skálán)	9,5		
Jegyzői vizsgaértékelések átlaga: (10-es skálán)	9,5		
Vizsgázói vizsgaértékelések átlaga: : (10-es skálán)	9,5		
Vizsgázói panaszok száma évente: (db)	maximum 1		
Törvényességi kérelmek száma évente: (db)	0		
Fellebbezések száma évente: (db)	maximum 1		

Kelt: Budaörs, 2026.01.06.

Készítette:



Kelemen Szilvia
Minőségirányítási vezető

Jóváhagyta:



Farkas Erika
Szakmai, vizsgaközpont vezető