

## **CÉLOK, CÉLKITŰZÉSEK 2023**

**A Tuskevár Független Vizsgaközpont céljai, célkitűzéseit az alábbiakban fogalmazza meg:**

- Célunk, hogy a piaci, gazdasági szereplők, illetve a vizsgázók részéről megfogalmazott igényekre reflektáljunk, pontos, rugalmas vizsgaszervezéssel, valamint vizsgalebonyolítással egyaránt.
- Kiemelt figyelmet fordítani a partnerekkel való folyamatos kapcsolattartásra, információcserére. Célunk, hogy munkatársai és közvetett partnerei igényeit minél szélesebb körben kielégítse, rugalmasan alkalmazkodva az intézményt érintő kihívásokhoz.
- A vizsgaszervezési tevékenységünket a vonatkozó jogszabályi előírások szigorú betartásával és betartatásával végezzük. Célunk minden olyan szakképesítés esetén, amelyre vizsgaszervezési jogosultságunk van vizsgák szervezése
- Célunk, hogy a vizsga szervezésével és lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatásaink minőségi színvonala folyamatosan és maradéktalanul kielégítse a vizsgák valamennyi résztvevőjének igényeit valamint a jogszabályi feltételeket.
- Célunk, bővíteni a vizsgabizottsági tagi névjegyzékünket, olyan vizsgáztatókkal, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.
  - A jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfeleltetett vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melynek érdekében célunk a vizsgafeladatok aktualizálása, új feladatokkal való bővítése a 2022-es év tapasztalataira építve
  - A vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során.

– A vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük.

– A célok eléréséhez az erőforrásokat biztosítjuk. Valamennyi vizsgánkat mindezek megfeleltetésével bonyolítunk le.

Budaörs, 2023.01.10.

Farkas Erika  
vizsgaközpont vezető