



CÉLOK, CÉLKITÚZÉSEK

2025

- Célunk, hogy továbbra is rugalmasan és gyorsan reagáljunk a piaci, gazdasági és oktatási környezet változásaira, a vizsgázók és partnereink igényeinek folyamatos figyelemmel kísérése mellett.
- Törekvésünk, hogy vizsgaszervezési és lebonyolítási szolgáltatásaink minősége 2025-ben is maradéktalanul megfeleljen a jogszabályi előírásoknak, valamint a vizsgák minden résztvevőjének elvárásainak.
- Kiemelt célunk a partnerekkel való együttműködés erősítése, a rendszeres információcserre és visszajelzések beépítése a vizsgaszervezési folyamatok fejlesztésébe.
- Fontos feladatunk, hogy munkatársaink és közvetett partnereink szakmai támogatását tovább bővítsük, a vizsgaszervezést rugalmas és ügyfélközpontú megoldásokkal segítsük.
- Tevékenységünket továbbra is a jogszabályi előírások teljes körű betartásával és betartatásával végezzük, kiemelt figyelmet fordítva az átláthatóságra és a pártatlanságra.
- Folyamatosan frissítjük a vizsgafeladatokat és értékelési útmutatókat, a korábbi évek tapasztalataira és az aktuális szakmai változásokra építve.
- Biztosítjuk a vizsgák zavartalan lebonyolításához szükséges infrastrukturális és technikai feltételeket, különös tekintettel a digitális eszközök és online vizsgatámogató rendszerek hatékonyabb alkalmazására.
- A vizsgázói elégedettség mérését és elemzését 2025-ben is kiemelten kezeljük, a kapott eredményeket beépítjük a szolgáltatásfejlesztési folyamatokba.
- A célok megvalósításához a szükséges erőforrásokat biztosítjuk, és minden vizsgánkat a minőség, pártatlanság és jogszabályi megfelelés elvei szerint bonyolítjuk le.

Budaörs, 2025. január 10.

Farkas Erika

vizsgaközpont vezető, szakmai vezető